

# BEZPIECZNY POBYT W QUEEN BOUTIQUE HOTEL\*\*\*\*

Zapewnienie bezpieczeństwa, komfortu oraz najwyższej jakości świadczonych usług dla odwiedzających nas gości, jest naszym priorytetem od samego początku funkcjonowania Queen Boutique Hotel\*\*\*\*. Zdajemy sobie doskonale sprawę, że w obecnej sytuacji, kwestie zdrowia i higieny są najważniejsze, dlatego też wprowadziliśmy zmiany w naszej dotychczasowej polityce bezpieczeństwa, opierając się na zaleceniach Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego (GIS).

QUEEN  
BOUTIQUE HOTEL

# BEZPIECZNY POBYT W QUEEN BOUTIQUE HOTEL\*\*\*\*

Celem nowej polityki bezpieczeństwa w Queen Boutique Hotel\*\*\*\* jest zapewnienie maksymalnej ochrony zdrowia gości odwiedzających hotel oraz jego pracowników. Wdrożone procedury obejmują odpowiednie przygotowanie ogólnodostępnych części hotelu oraz pokoi, zapewnienie odpowiedniej przestrzeni i środków higienicznych dla gości oraz zwiększenie bezpieczeństwa w kontakcie na linii gość – personel hotelowy.

QUEEN  
BOUTIQUE HOTEL

# #PERSONEL

- Wszyscy pracownicy hotelu zostali przeszkoleni z nowych zasad sanitarno-epidemiologicznych;
- Przed rozpoczęciem pracy personel ma mierzoną temperaturę ciała oraz dezynfekuje dłonie;
- Pracownicy recepcji są oddzieleni od gości profesjonalną osłoną ochronną;
- Pracownicy pozostałych działów wyposażeni są w jednorazowe rękawiczki oraz maseczki ochronne.

# #POKOJE

- Sprzątanie pokoju tylko na życzenie i pod nieobecność gościa;
- Dokładne wietrzenie pokoi po każdym wyjeździe (minimum 1 godzina);
- Wszystkie części dotykowe (blaty, klamki, włączniki) są dokładnie dezynfekowane;
- Ozonowanie pokoi (na życzenie).

QUEEN  
BOUTIQUE HOTEL

# #PRZESTRZEŃ WSPÓLNA

- Zapewnienie gościom bezpiecznej odległości poprzez równomierne rozmieszczenie zameldowanych pokoi na każdym piętrze i wydzielenie miejsca dla osób oczekujących na obsługę;
- Regularna dezynfekcja ogólnodostępnej przestrzeni hotelowej;
- Dozowniki z płynem dezynfekcyjnym dostępne w częściach wspólnych (toalety, przy windzie);
- Toalety wyposażone w piktogramy obrazujące prawidłową technikę mycia i dezynfekcji dłoni.

# #RECEPCJA

- Dezynfekcja blatu recepcyjnego i terminala płatniczego po każdym gościu;
- Foliowe zabezpieczenie terminali płatniczych zwiększające higienę;
- Dozownik z płynem dezynfekującym na recepcji;
- Szybkie procedury meldunku i wymeldowania;
- Jednorazowe długopisy;
- Papierowe broszury, ulotki oraz materiały promocyjne w formie jednorazowych pakietów;
- Możliwość otrzymania e-faktury.

# #HIGIENA

- Śniadanie w formie bufetu serwowanego przez obsługę w restauracji Amarylis
- Na życzenie śniadanie serwowane do pokoju;
- Pakiety sanitarne dla gości zawierające płyn dezynfekujący, maseczkę oraz rękawiczki (na życzenie);
- Zabiegi SPA na życzenie (wymagana wcześniejsza rezerwacja);
- Czyste i zdrowe powietrze w pokoju dzięki nowoczesnej centrali wentylacyjnej (obieg krzyżowy).

# #CIESZ SIĘ BEZPIECZNYM POBYTEM

W razie dodatkowych pytań odnośnie naszej polityki bezpieczeństwa oraz w sprawach związanych z rezerwacjami, zachęcamy do kontaktu z recepcją:

- telefonicznie: 0-12 433-33-33;
- drogą mailową: [info@queenhotel.pl](mailto:info@queenhotel.pl);
- przez livechat: dostępny na [www.queenhotel.pl](http://www.queenhotel.pl).

Odwiedź Queen Boutique Hotel\*\*\*\* i ciesz się bezpiecznym pobytem w Krakowie.

QUEEN  
BOUTIQUE HOTEL